



GESTIÓN DE ESTRATEGIAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Ortiz-Pérez, Carlos Mauricio¹, Cervantes-Canales, Sabrina Verónica², Martínez-Sánchez, Kasandra Michel³, & Zavala-Castañeda, Valeria Michelle⁴.

¹Universidad Autónoma de Nuevo León
Avenida Los Garza #115, Infonavit La Huasteca, Santa Catarina, Nuevo León, México
carlosop2611@gmail.com
Mexicano

²Universidad Autónoma de Nuevo León
Camino a Río San Martín 116 Colonia Nueva Escobedo, Escobedo, Nuevo León
Skmcervantes@hotmail.com
Mexicana

³Universidad Autónoma de Nuevo León
Napolés 205 Fraccionamiento Santa Fe, Monterrey, Nuevo León
kasandramichel9708@gmail.com
Mexicana

⁴Universidad Autónoma de Nuevo León
Jabatos #236 Residencial paseo de los Ángeles, San Nicolás de los Garza, Nuevo León.
vale_zavala_c@hotmail.com
Mexicana

Fecha de envío: 02/Mayo2016

Fecha de aceptación: 16/Mayo/2016

Resumen:

La empresa NATIONAL OILWELL VARCO, tiene un problema, sus procesos de producción afectan al medio ambiente, y por consecuencia esto trae un mala imagen a la empresa, lo cuál también puede ocasionar que sus ingresos disminuyan.

La contaminación es un serio problema que se ha presentado en los últimos años y es algo realmente importante que nos debe preocupar a todos porque está afectando a los diversos ecosistemas y por consiguiente nos afecta a nosotros, es por eso que en la empresa NOV (National Oilwell Varco) se preocuparon y buscaron diferentes opciones para lograr mejorar la imagen de la empresa y al mismo tiempo ayudar al medio ambiente y no contaminarlo.

Palabras Clave: Contaminación, Extracción de petróleo, Medio ambiente, Material sustentable, Empresa socialmente responsable

Introducción:

La empresa National Oilwell Varco es una empresa que fue fundada en Houston Texas, tiene diferentes sucursales por el mundo, incluyendo México, algunas de las plantas se encuentran en Tabasco, Veracruz, Cd. México y Campeche pero la principal es la que se encuentra en estado de Veracruz. En lo que consiste ésta empresa es que rentan todo tipo de maquinaria para la extracción de petróleo de bajo del mar, cuentan con todo lo necesario para la producción del trabajo, ofrecen la mano de obra solo para que los clientes hagan el resto que es la extracción del petróleo

La empresa trabaja perfectamente en cuanto a todo los requisitos que el gobierno le pide además de que exige a cada una de las empresas con las que labora los requisitos de éste, son una de las empresas más reconocidas mundialmente porque la maquinaria les ha funcionado de maravilla a sus clientes, uno de los clientes de national oilwell varco y más reconocido es PEMEX que es la empresa de gasolina y diésel del país, PEMEX contrata a national oilwell varco para que les renten la maquinaria y hagan la mano de obra solo para que Pemex extraiga el petróleo.

Solo que en la empresa existe una problemática, que es la contaminación del medio ambiente y eso les da una mala imagen como empresa, ya que el proceso que utilizan al momento de la extracción del petróleo, casi siempre se riega en el mar y esto causa la contaminación del mar, ecosistemas y especies que habitan ahí.

la energía ecológica en sus oficinas

-Limpiar las playas y mares y de esta manera reducir los residuos que contaminan el agua

-Investigar de qué manera se pueden cambiar las sustancias que se utilizan y que está contaminando los mares

-Donar dinero a fundaciones que apoyen la ecología y a los animales

Una de las muchas más cosas que se hicieron fue que en el sitio web de la compañía, en la sección de sustentabilidad se puso la opción "sugerencia" para que la puedas mandar y ellos la analicen con el fin de ver si puede ayudar al medio ambiente y si pueden llegar a realizarla(Flores,2007)

La finalidad de todo esto no es solo obtener más ganancias o más contratos con diferentes empresas reconocidas mundialmente, si no también hacer ver a la sociedad el compromiso que se tiene como empresa con el medio ambiente y así también ayudar a mejorarlo, para tener un mejor lugar para vivir, gracias a esto los ingresos suben y te queda la satisfacción de que cumples con tu deber como ciudadano de ayudar al medio ambiente, los ecosistemas y a los animales.

Marco teórico

Como se puede observar este tipo de problemas son muy graves y un poco difíciles de resolver, ya que se tiene a una gran parte de la sociedad en contra de estos procedimientos ya que ellos quieren cuidar el medio ambiente, muchas de esas personas no están bien informadas sobre los procedimientos pero de igual manera, a la empresa le causa una mala reputación.

Éste ha sido un problema que ha afectado a la empresa durante varios años y ha estado trabajando en una solución.

El CEO de la compañía nos comenta lo sig:

“Este tipo de situaciones o problemas han afectado mucho a la compañía a la hora de vender nuestros servicios ya que nos causan una mala reputación con el cliente debido a la mala publicidad que las personas dicen de nosotros, muchas de las cosas que hablan se expresan mediante las redes sociales y los medios de comunicación como el internet, hoy en la actualidad estos tipos de medios de comunicación juegan un rol muy importante en este problema”
(Rodriguez, 2007)

Como se puede observar éste problema es provocado debido a la mala información que la gente tiene sobre los métodos que la empresa realiza, ya que mucha gente cree los rumores que escucha. Éste problema también es causado en cierta parte por la competencia ya que al tratar de tener una ventaja sobre otra empresa se ponen a crear información que no es cierta, ésta falsa información llega a los clientes o a las personas exteriores de la compañía y empiezan a provocar malos entendidos que afectan a la compañía y hacen que pierdan clientes importantes

Lo que nosotros proponemos es que para las oficinas se puede implementar el uso de los paneles solares en lugar de la energía eléctrica y por consecuencia ayudar al preservar el medio

ambiente, controlar las técnicas que se usan en el proceso de producción por otras que no se corran el riesgo de afectar el ambiente

Al momento en el que se extrae el petróleo se emiten sustancias tóxicas las cuales son llamas gases de invernadero, con lo cual causa que se contamine el ambiente y se dañen las especies, lo cual ocasiona una preocupación a la empresa y se está buscando diferentes métodos para la reducción de los gases de invernadero.

Uno de los métodos que ellos utilizaron fue, cambiar el sistema de extracción del petróleo, modificar la maquinaria para asegurar que no se vaya a derramar ningún líquido en las aguas marítimas y elaborar convocatorias y campañas para ayudar al medio ambiente.

En nuestro punto de vista también se podría dar mantenimiento continuo a la maquinaria y estar chequeando constantemente el proceso de extracción para que no vaya haber ninguna falla y ningún derrame

La empresa está siguiendo un procedimiento que el gobierno exige a cada empresa que desarrolle el mismo fin, para ayudar a no contaminar el ambiente, el gobierno les pide a cada una de las empresas que sean responsables con el compromiso que tienen con la sociedad y con el medio ambiente para mantenerlo limpio, es por ello que la empresa decidió tomar la iniciativa de implementar nuevas cosas con el fin de ayudar al ambiente

Lo que nosotros proponemos es que para las oficinas se puede implementar el uso de los paneles solares en lugar de la energía eléctrica y por consecuencia ayudar al preservar el medio ambiente, controlar las técnicas que se usan en el proceso de producción por otras que no se corran el riesgo de afectar el ambiente

El uso de los paneles solares en la empresa pues causan un gran beneficio en cuanto ayudar al ambiente y a ellos porque se reducirían los pagos que tienen que dar por la energía eléctrica que

están utilizando, también los paneles solares serían una gran sustitución cuando la luz se vaya ya que con las fuentes de energías estarían siempre cargadas ya que se utilizaría solo con luz solar sin necesidad de contactarse.

Hay un método que no lleva mucho tiempo que se está utilizando que es el fracking que es una sustancia que se utiliza bajo presión para la extracción de petróleo, la forma de utilizarse es que la sustancia se introduce por el tubo en donde se hace el procedimiento y el fracking lo que hace es que rompe la piedra sin que utilicen el rompedor por así decirlo, el problema que hay con esta sustancia y que muchos han utilizado sin saber que causa, en lo que afecta esta sustancia es que si llega a tocar las aguas marítimas las llega a contaminar a un extremo que esa agua no sería potable, si alguna especie que esté por ahí las llega a consumir podrían ocasionar la muerte o grandes daños.

A este problema la mejor solución que existe para que no afecte a las especies y al medio ambiente es que se deje de vender a las empresas que trabajan en la extracción de petróleo o algún trabajo igual, ya que está causando una gran contaminación para la sociedad y el ambiente en el que se está utilizando.

Algo que también sería bueno implementar son las campañas para hacer conciencia a toda la sociedad y clientes de la empresa es que los productos derivados del petróleo contaminan más de lo que nosotros creemos, como por ejemplo las llantas, el plástico, el material que se utilizan para tapizar las calles etc, cuando dejan de dar el uso que se necesitan las personas las tiran en lugares solos o en las calles o en el mar, en donde eso contamina demasiado en cuanto al ambiente como la sociedad porque están hechos a base de petróleo, y lo que contiene el petróleo es tóxico para el ambiente y para las personas que habitan en la sociedad, por eso se elaborarían campañas para que sean conscientes del mal que se le están haciendo al mundo y a la sociedad.

Que se vea que la empresa está interesada por cambiar la forma de pensar de la personas en cuanto a la contaminación y que vean que la empresa pone su empeño para cuidar al ambiente utilizando cosas sustentables y en su maquinaria y su mano de obra.

Nuestro objetivo sería primero que nada a la preservación del medio ambiente, y con eso lograr que la empresa tenga una mejor imagen hacia las sociedades y continuar con una buena producción sin que se vea afectada. y con estos cambios que le estaríamos dando a la empresa ya cambiaría mucho más la perspectiva negativa que varios tienen sobre ella, y que vean que todos los cambios son por el bien de la sociedad y del medio ambiente y que confíen en lo que dice la empresa que está haciendo lo mejor para todo sea más sustentable.

Definición del problema

El problema con la empresa National Oilwell Varco es que ha tenido una mala imagen debido a que sus procesos dañan al medio ambiente y por consiguiente se han disminuido los clientes y sus ingresos.

Preguntas de investigación

-¿Cómo lograr que la empresa mejore su imagen?

-¿Cómo lograr que la empresa tenga mejores ingresos?

-¿Cómo lograr que los proceso que se llevan a cabo dentro de la empresa no dañen al medio ambiente?

Objetivos

Lograr que la empresa tenga una mejor imagen, que los procesos que llevan a cabo no dañen el medio ambiente así como mejorar los ingresos.

Justificación.

La razón por la que hicimos esta investigación es por qué queremos ayudar a la empresa a que sea socialmente responsable, tenga una mejor imagen y pueda lograr aumentar los ingresos, hacemos esto para la compañía y también para la sociedad, ya que disminuyendo los daños que se hacen al ambiente con los procesos que se llevan a cabo en la empresa todos tendremos la oportunidad de vivir en un mundo con menos contaminación.

Hipótesis

Nosotros creemos que al implementar campañas para mejorar el medio ambiente, así como plantar árboles etc se lograra obtener una mejor imagen de la empresa y, al momento de tener la buena imagen que se busca los ingresos para NOV podrán llegar a mejorar.

Otra sugerencia sería implementar el uso de paneles solares en las oficinas y de esta manera contribuir a mejorar el ambiente.

Otra de ellas sería revisar los ingresos que están en números rojos e implementar un análisis de porque bajaron los ingresos y revisar todo el materia que se utiliza y ver qué cosas podemos hacer con material sustentable sí que se pierda la función del producto

Método

La empresa de National Oilwell Varco se encarga de brindarles el servicio de equipamiento y mano de obra para que clientes puedan utilizarlo para extraer el petróleo de las superficies marítimas, y así facilitarles el trabajo de los clientes que lo utilizan.

Como la empresa esta consiente del daño que le ocasiona al medio ambiente, y de los grandes cambios climáticos que se han registrado en los últimos años se buscaron unas posibles soluciones, para así lograr tener un compromiso con la sociedad y ayudar a que no se haga más grande el problema ambiental que se está viviendo actualmente

Debido al proceso que se realizan para la extracción del petróleo, a las aguas marítimas se podrían ver afectadas, y esto como consecuencia trae que algunas especies se reflejen afectadas, algunas pueden llegar a extinguirse y otras especies que utilizamos para el consumo humano tales como algunas clases de pescados, camarones etc, pueden llegar a contaminarse y esto puede llegar a dañar nuestra salud

La solución que decidieron fue cambiar el proceso de extracción, ya que con eso afectaba al ambiente.

La empresa comenzó a realizar campañas y convocatorias, para ayudar al medio ambiente y consentizar a las personas de los daños que se puedes llegar a ocasionar, si siguen desperdiciando el ambiente; La empresa busco varias soluciones para resolver este problema, y decidieron que lo mejor para mejorar el ambiente es la siembra de árboles y plantas y los cestos para clasificar la basura en orgánica y inorgánica.

El método que implementa la empresa de National Oilwell Varco es que es que están haciendo que su producción sea más sustentable para que no esté afectando al medio ambiente, cambiaron

la producción para el beneficio de no afectar más al medio ambiente y tener una buena imagen de la empresa y hacia la sociedad.

El estudio que la empresa hizo fue que ocupaban cambiar el sistema de extracción de petróleo ya que cada vez de lo extraían se derramaba la mayoría en las aguas marítimas y eso le afecta tanto a los animales como al medio ambiente ya que se esparcía por las orillas del mar y eso causaba el problema; entonces llegaron a la conclusión que tenían que cambiar el sistema de producción que estaban utilizando para la extracción por material tanto ecológico y más sustentable para que no afecte al medio ambiente

La mejor solución que la empresa encontró fue que tenían que elaborar la maquinaria más resistente, y ser más cuidadosos en la limpieza del equipo que utilizan para la extracción de petróleo, y así para no contaminar el agua al momento realizar los procesos de producción

Resultados:

Sin lugar a dudas la contaminación que se crea con los procesos que la empresa lleva a cabo tiene grandes impactos en el ambiente y sus ecosistemas, causando la contaminación de aire, suelos y aguas, lo que está siendo directamente más afectado en este caso serían las aguas marítimas y los seres vivos que en ellas habitan pero es un verdadero orgullo decir que ya se están tomando medidas preventivas para detener la afectación de las mismas y así poder lograr tener un mundo mejor y más limpio.

Lo que nosotros esperamos con los resultados que la empresa y que nosotros planteamos es que la empresa mejore en cuanto a su problemática que tiene con el medio ambiente y que cambie y cumpla con el compromiso que tiene con la sociedad y el ambiente de ser responsable y cuidar más los procesos de producción que realizan para la extracción de petróleo

La solución que esta empresa encontró, usa y nosotros consideramos que es la mejor es hacer un programa en el cual la empresa se compromete con el medio ambiente a hacer distintos labores para así reponer el daño que le “causa”. Por ejemplo, plantar árboles, limpiar calles, donar dinero a fundaciones para animales entre otras. Esta solución ayuda a que la gente vea que la empresa está comprometida con el ambiente y le importa también hace que los compradores vean la responsabilidad social y ambiental que la empresa tiene y esto provoca un interés muy fuerte.

Promover la instalación de paneles solares en las oficinas es una buena solución a la que se llegó, a pesar de que no están directamente relacionado con la producción o más bien la extracción del petróleo, ayuda a reducir costos y a no usar tanta energía, lo cual es una manera de contribuir con el ambiente y ayudar a que no haya tanta contaminación por que realmente los proceso que se usan para la extracción del petróleo y los derivados del mismo (aunque la empresa no se encarga

de producirlos) dañan y perjudican en gran manera a los ecosistemas y son los causantes de los grandes cambios climáticos que estamos experimentando hoy en día. (Vargas,2001)

Otra de las soluciones también fue hacer campañas para que la sociedad tome conciencia de que lo que hacen puede perjudicar al medio ambiente y que de esta manera puedan hacer algo para mejorar el ambiente como reciclar, no usar mucho el carro, ahorrar agua etc

En estos años han ocurrido accidentes de derrames de petróleo que han afectado gravemente los mares y los animales que ahí habitan por lo cual debemos destacar que una de las soluciones más importantes a las que se han llegado es que se están llevando a cabo campañas de limpieza en los mares y así lograr que las aguas sean más limpias y los animales tengan un mejor hogar, gracias a esto los peces y todos los seres vivos que habitan en los mares pueden tener una mejor calidad de vida lo cual es realmente importante porque es algo que nos afecta y nos debe de importar a todos como ciudadanos porque realmente todos somos parte de la clase de vida que los animales hoy en día están llevando gracias a nuestra falta de conciencia.(Iturbide,2009)

La empresa estos últimos años se ha dedicado a explicarle a la gente por medio de redes sociales a través de videos como son sus procedimientos para que ellos vean que dichos procedimientos no afectan al planeta tierra también la empresa se ha puesto a demandar a las compañías que se ponen a hablar mal en contra de la empresa, ya que con todas las calumnias que dicen las otras empresas afectan en cuanto a la imagen de la empresa y en cuanto a la sociedad y los clientes de ella ya que así nadie va querer hacer negocios con ellos, porque pensarán que cada cosa que hacen con la maquinaria de national oiwell varco afecta a todo el medio ambiente y contamina cada vez más.

Gracias a las medidas que se tomaron los resultados fueron favorables, la empresa logro demostrar que es socialmente responsable y que se preocupa por el daño que le ocasiona al medio ambiente con lo cual su imagen mejoro y las compañías siguen solicitando de sus trabajos, lo más importante de todo esto es que se lograron reducir los daños que antes se ocasionaban, no se eliminaron al 100% pero si se redujeron considerablemente lo cual otorga una gran satisfacción de que se está haciendo algo bueno y productivo para el planeta.(Gonzalez,2011)

Con los resultados tan buenos que se obtuvieron los ingresos de la empresa crecieron ya que los clientes se dan cuenta de que no solo interesan las ganancias si no también cuidar y proteger el ambiente y el mundo en el que vivimos, hoy en día es una de las cosas que más se buscan al momento de contratar una empresa para que realice trabajos de esa clase y nosotros nos estamos viendo realmente favorecidos no solo con más contrataciones sino también porque con las instalaciones de paneles solares los gastos de energía se redujeron y de esta manera las ganancias son mayores.

Conclusión

Sabemos que la empresa de National Oilwell Varco busco soluciones para la problemática que tenía con contaminación del medio ambiente a causa de la extracción de petróleo, y encontró las mejores que se pueden utilizar para cambiar la imagen de la empresa y la perspectiva que las otras empresas y la sociedad tenían acerca de ella.

Se puede concluir que las soluciones que se plantearon para la problemática son muy eficientes, ya que con la siembra de árboles, las convocatorias, las campañas, los materiales sustentables se harán un gran cambio y ya no se dañara más el ambiente y la empresa seguirá siendo una empresa socialmente responsable en todos los aspectos.

La imagen de la empresa cambio radicalmente desde que la gente vio que todo lo que se decía no era verdad y que la compañía si se preocupaba por el ambiente y de esta manera los ingresos y contratos aumentó.

Fue muy importante tomar la decisión de cuidar el planeta con las campañas que se planearon no solo por recuperar la buena reputación de la empresa sino también porque debemos hacer conciencia de lo importante que es tener nuestro planeta tierra limpia y tratar de no contaminar.

Podemos decir que las decisión que se tomaron fueron correctas y precisas como anteriormente decimos no es tanto por la empresa si no por el cuidado del medio ambiente.

Esperamos que con esto se logre reducir considerablemente la contaminación y, aunque no es la única empresa que contamina, al menos se puede ser ejemplo para los demás para que creen conciencia y tomen las medidas preventivas necesarias para lograr tener un mejor lugar para vivir y darle un mejor futuro a nuestras futuras generaciones.(Ramirez,2005)

Referencias

- <http://www.nov.com/contactus/locations.aspx>
- http://www.nov.com/About_NOV.aspx
- <http://investors.nov.com/phoenix.zhtml?c=97690&p=irol-irhome>
- https://www.unglobalcompact.org/system/attachments/cop_2015/211221/original/Informe_Sostenibilidad_-_RSE_NOV_de_Colombia_2014.docx.pdf?1447426081
- <http://www.ceres.org/investor-network/resolutions/national-oilwell-varco-sustainability-report-ghg-2011>
- <http://fichas.findthecompany.com.mx/l/127322093/National-Oilwell-Varco-Solutions-S-A-de-C-V-en-Veracruz-VER>

Citas:

- González, Marco Arturo., (2011, 14 noviembre). *Cambios Climatológicos.*, pp. 18-30
- Rodríguez, Fabricio., (2007,20 mayo). *Nov.*, pp. 1-7,15-19
- Vargas, Roberto M., (2001, 1 de abril). *Maremundi.*, pp. 3-12
- Flores, Hugo A., (2007,26 de enero). *Nov Varco Sustainability.*, pp. 1-15
- Ramírez, Oscar P., (2005, 6 de julio). *Explorando Mexico.*, pp.3-20
- Iturbide, Marcelo D.,(2009, 19 de marzo). *Plan Verde.*, pp.1-20